

Базовая модель компетенций

Область применения	Компетенция	Навыки	Степень использования навыка
Личная эффективность	ЛИЧНОЕ ЛИДЕРСТВО	Стратегическое целеполагание и видение	
		Инициативность	
		Самомотивация	
	РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ	Сбор и анализ информации	
		Решение проблем и задач	
		Принятие решения	
	САМООРГАНИЗАЦИЯ	Постановка целей и задач	
		Планирование своей работы	
		Самоконтроль и самоанализ достижения	
	САМОРЕГУЛЯЦИЯ	Управление работоспособностью	
		Саморегуляция эмоций	
		Позитивное мышление	
Коммуникативная компетентность	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЕЙ	Установление контакта	
		Управление процессом коммуникации	
		Завершение коммуникации	
	МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ПОНИМАНИЕ	Диагностика эмоционального состояния партнера	
		Диагностика стиля общения партнера	
		Выяснение потребностей и целей партнера	
	ВЛИЯНИЕ И ПРОТИВОСТОЯНИЕ ВЛИЯНИЮ	Разрешение конфликта интересов	
		Конструктивное влияние на партнера	
		Выявление и нейтрализация влияния партнера	
	ПУБЛИЧНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	Управление коммуникацией с аудиторией	
		Публичная презентация информации	
		Влияние и противостояние влиянию аудитории	
Управленческая компетентность	КОМАНДНОЕ ЛИДЕРСТВО	Формирование командного видения и стратегии	
		Навыки уверенного поведения	
		Создание командной мотивации достижения	
	ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ	Делегирование задач и ответственности	
		Управление решением проблем и задач в команде	
		Разрешение конфликтов в команде, синергия	

	УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ	Постановка целей и задач	
		Планирование работы команды	
		Создание системы контроля исполнения	
	РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ	Предоставление оценки и обратной связи	
		Проведение стратегических совещаний	
		Индивидуальный и групповой коучинг (развивающее консультирование)	