

АНКЕТА ДЛЯ МОТИВАЦИОННОГО АУДИТА

1. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности различными аспектами работы:

Поставьте в каждой графе таблицы номер подходящего ответа.

- 1 - крайне неудовлетворен
- 2 - неудовлетворен
- 3 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен
- 4 - удовлетворен
- 5 - полностью удовлетворен

Содержание	Оценка
1. Принадлежностью к организации в целом	
2. Содержанием непосредственно выполняемой работы	
3. Бытовыми условиями работы	
4. Организацией работы в вашем подразделении	
5. Информационным обменом внутри компании	
6. Психологическим климатом в вашем коллективе	
7. Возможностью реализовать свои знания и опыт	
8. Возможностью обучаться и повышать профессиональный уровень	
9. Объективностью оценки Вашего труда	
10. Стилем руководства непосредственного руководителя	
11. Системой мотивации и оплаты труда в целом	
12. Уровнем Вашей заработной платы	
13. Признанием и одобрением Ваших успехов и заслуг руководителем	

2. Какие факторы в настоящее время определяют Вашу работу в Компании (не более 3):

1	хороший, дружный коллектив	
2	стабильность и уверенность в будущем	
3	высокая заработная плата	
4	стремление реализовать свой потенциал	
5	невозможность найти более высокооплачиваемую работу	
6	необходимость где-то зарабатывать на жизнь	
7	возможность карьерного роста	
8	самостоятельность и свобода действий	

3. Оцените, пожалуйста, объем выполняемой Вами работы:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Превышает физические возможности; регулярно сверхурочные работы, очень устаю | <input type="checkbox"/> Соответствует возможностям и нормативам |
| <input type="checkbox"/> Превышает существующие нормативы, иногда сверхурочные работы | <input type="checkbox"/> Ниже имеющихся возможностей; мало загружен по работе |

4. От чего зависит оплата Вашей работы?

	От выполнения заданных объемов работы
	От качества и точности выполненной работы
	От интенсивности
	От уровня Вашей квалификации
	От инициативности и творчества в работе
	От уровня соблюдения дисциплинарных требований
	Другое

Напишите, какие именно критерии используются для оценки эффективности Вашей работы руководителем:

По Вашему мнению, какие критерии наиболее значимы для оценки эффективности Вашей работы?

5. Выберите, пожалуйста, из перечисленных ниже форм поощрений 3 самых предпочтительных для Вас:
 Поставьте отметку в клеточке справа от формы поощрения.

Формы поощрения	
1. Публичное признание заслуг (на совещании, на собрании)	
2. Признание заслуг и благодарность непосредственного руководителя	
3. Фирменные наградные знаки.	
4. Благодарность (с занесением в трудовую книжку)	
5. Почетная грамота или диплом	
6. Фотография и благодарность на доске почета (на стенде, в газете)	
7. Возможность использовать гибкий график работы	
8. Предоставление дополнительных полномочий и свободы действий	
9. Предоставление отгулов и дополнительных дней к отпуску	
10. Улучшение бытовых условий работы, оборудования рабочего места	
11. Повышение по службе	
12. Другое (укажите):	

6. По Вашему мнению, уровень Вашей зарплаты:

<input type="checkbox"/>	значительно ниже «среднерыночной»
<input type="checkbox"/>	несколько ниже «среднерыночной»
<input type="checkbox"/>	на уровне «среднерыночной»
<input type="checkbox"/>	несколько выше «среднерыночной»
<input type="checkbox"/>	значительно выше «среднерыночной»

7. Располагает ли обстановка и взаимоотношения в коллективе к плодотворному сотрудничеству?

Да Нет Частично

Если нет или частично, напишите, пожалуйста, почему

Насколько полно используются в работе Ваши знания, способности и профессиональные навыки (Ваш потенциал)? Оцените в % (Для этого необходимо обвести соответствующую цифру кружком):

Потенциал практически не используется	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Потенциал используется полностью
---------------------------------------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----------------------------------

8. Как Вы оцениваете в целом эффективность и результативность Вашей работы?:

<input type="checkbox"/>	Очень высокий уровень выполнения работы или вклад, достойный особого внимания. Работа выполняется на уровне профессионалов высокого класса.
<input type="checkbox"/>	Работа полностью соответствует необходимому уровню выполнения. Достигаются все необходимые цели и задачи.
<input type="checkbox"/>	Работа выполняется хорошо во многих отношениях, но некоторые аспекты требуют улучшения для достижения стандартов отличного исполнения.
<input type="checkbox"/>	Работа в целом выполняется недостаточно хорошо. Есть несоответствия требованиям по работе и стандартам компании.

9. Что, по вашему мнению, препятствует полному использованию Вашего потенциала и оптимальной эффективности работы на Вашем рабочем месте?

<input type="checkbox"/>	Отсутствие четкой постановки задач со стороны руководства
<input type="checkbox"/>	Недостаточно высокий уровень исполнительности и ответственности со стороны других сотрудников
<input type="checkbox"/>	Отсутствие долгосрочного планирования работы
<input type="checkbox"/>	Субъективное (несправедливое) отношение между начальником и подчиненным
<input type="checkbox"/>	Поступление поручений (разовых, постоянных) от руководства, которые мешают основной работе
<input type="checkbox"/>	Проблема разумного, рационального распределения руководителями работы между подчиненными
<input type="checkbox"/>	Отсутствие полной и своевременной информации
<input type="checkbox"/>	Отсутствие достаточной обратной связи от руководителя относительно Вашей работы
<input type="checkbox"/>	Отсутствие поддержки инициативы и доверия со стороны руководителя
<input type="checkbox"/>	Ничто не препятствует работать эффективно и результативно
<input type="checkbox"/>	Другое (укажите)

10. Как Вы оцениваете объем получаемой информации?

<input type="checkbox"/>	Получаемой информации достаточно для выполнения моей работы.
<input type="checkbox"/>	Иногда не хватает существенной информации, и это затрудняет выполнение работы.
<input type="checkbox"/>	Получаемой информации достаточно для выполнения моей работы, но хотелось бы получать также и общую информацию о новостях в компании и работе других подразделений.
<input type="checkbox"/>	Я получаю достаточно информации, как для работы, так и общую информацию о работе компании.

11. Как Вы считаете, должны ли проводиться регулярные общие собрания в компании?
 Если да, - то, как часто нужно это делать, и что бы Вы хотели вынести из этих собраний?

12. С какими проблемами Вам чаще всего приходится сталкиваться в своей работе:

13. Продолжите, пожалуйста, следующие фразы:

Чтобы работа приносила мне большее удовлетворение, мне бы хотелось ...

Мне кажется, что я мог бы лучше работать, если ...

Для лучшей организации работы я бы мог предложить ...

14. Укажите, пожалуйста, 2-3 фамилии сотрудников компании (из любого подразделения):
 К кому из коллег Вы обычно обращаетесь за консультацией в случаях затруднений в работе?

Кто из сотрудников пользуется наибольшим авторитетом, по Вашему мнению?

Если бы Вы организовывали новую компанию, кого из сотрудников Вы взяли бы на работу в свою компанию в первую очередь?

15. Ваши предложения по совершенствованию системы мотивации в компании:

16. Отметьте, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены работой в целом (в процентах).

Для этого необходимо обвести соответствующую цифру кружком.

Работой совершенно не удовлетворен	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Работой полностью удовлетворен
------------------------------------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--------------------------------

17. Стаж работы в компании?

До 1 года От 1 года до 2 лет Свыше 2 лет

190068, Россия, Санкт-Петербург
Пер. Бойцова, 7,
Тел: +7 (812) 703-74-90, 312-96-47
E-mail: info@zrp.spb.ru
Web: <http://www.zrp.spb.ru/>

18. Ваш пол?

женщина

мужчина

|

19. Профиль Вашего образования		20. К какой категории персонала Вы относитесь?	
финансово-экономическое		Руководитель	
юридическое		Специалисты	
другое			

Благодарим Вас за сотрудничество!